

アフターサービス

修理依頼前の確認事項

こんなとき	ご確認事項	参照ページ
ランプが点灯していない	電源ケーブルは本体に差し込まれていますか。	
米が炊けていない	内釜の水が少なすぎませんか。	P 5
	炊飯ボタンを押しましたか。	P 6
	内釜が電熱プレートにしっかり密着していますか。	P 5
調理中に水が溢れてしまう	内釜の水は多すぎませんか。	P 5
	バブルブレーカーは正しく取り付けられていますか。	P 4・P 6
・上記の分析を行っても障害が解消されない場合は、弊社サポートセンターまたは販売店にご連絡ください。 ・この機械を自分で分解することは強く禁じられています。		

○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合



<https://www.thanko.jp/view/page/support>
にアクセスして、サポートページよりお問い合わせください。
左の QR コードを読み取ることもアクセスすることができます。

○不具合品のご送付先

ご連絡なく修理品を送付された場合、そのまま返送となります。必ず上記のページからお手続き後、ご送付ください。

送付先 〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
宛て名 EL 内 サンコーサポート
問い合わせ 03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)
support@thanko.jp (自動返信にて上記URLをご案内します)

THANKO

型番：KGDF25HWH/KGDF25HJU

ThankPan 簡単操作炊飯器

ノラノラ

日本語取扱説明書

このたびは、お買い上げまことにありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書を最後までお読みください。お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに保管してください。



家庭用

日本国内専用

保証期間 12ヶ月

もくじ

はじめに

- ・安全上のご注意 P2～P3
- ・同梱品と各部の名称 P4

使い方

- ・お米をセットして炊く P5～P6
- ・トレーを使って調理をする／炊飯と同時に蒸し料理を行う P6

お手入れ方法

- ・お手入れ方法 P7

その他

- ・製品仕様 P7
- ・アフターサービス P8

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告

取扱を誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取扱を誤った場合、損害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

- ・火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、「安全上のご注意」を必ず守ってください。
- ・ご使用前に、この「安全上のご注意」全てをよくお読みのうえ、正しく使用してください。
- ・お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。
- ・他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。



警告



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・けがの原因。



改造や分解をしない。修理技術者以外の人は分解したり、修理をしない
火災・感電・けがの原因。
修理は弊社サポートまでご相談ください。



子供だけで使用したり、幼児の手の届くところで保管しない
やけど・感電・けがの原因。



本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない
ショート・感電・火災・故障の原因。



お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜いておこなう
感電・発火・故障の原因。



電源プラグは根本まで確実に差し込む
感電・発火・故障の原因。



交流 100V 以外では使用しない
発火・感電・故障の原因。



電源プラグの刃および刃の取り付け面に付着したほこりはふき取る
火災・感電の原因。



本体のすき間などにピンや針金など金属物や異物を入れない
やけど・感電・けがの原因。



電源コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、未ねて使用しない
また重い物を載せて使用しない
電源コードが破損し、火災・感電の原因。



電源コードが傷んでいたり、コンセントの差し込みが緩い時は使用しない
感電・ショート・発火の原因。



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する

製品に異常が発生したまま使用続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因。
・電源コードや電源プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している
・電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い
・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする
・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする
・本体が動作しない など
上記のような場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店またはサポートセンターまでご連絡ください。



蒸気口に顔や手を近づけない
やけどの原因。特に乳幼児にはご注意ください。



電源プラグを噛めさせない
感電の原因。

安全上のご注意

必ずお守りください



注意



電源コードをコンセントから抜くときは電源コードを持たず先端差し込み電源プラグを持ってひきぬく
ショート・発火の原因。



電源コードや電源プラグに蒸気をあてない
漏電・発火の原因。



お手入れは本体が冷えてから行う
やけどの原因。



定期的にコンセントや電源プラグの点検を行う

コンセントにほこりがたまっていると湿気が加わることで電流が流れ、火災の原因になることがあります。本体から電源コードがはずれていたり、電源プラグがはずれていたり破損している場合は特に危険です。



金属のはしやスプーンを使わない
炊飯釜が傷つくおそれ。



空焚きをしない
故障の原因。



水のかかる場所や火気の近くで使用しない
漏電・火災の原因。



ガスコンロ・IH 調理器などの他の調理器で
使用しない
故障の原因。



平らで水平な場所で炊飯を行ってください
転倒しやけど、故障の原因。



不安定な場所や熱に弱い敷物の上で使用しない
やけど、火災の原因。



使用中に移動させない
落下などにより怪我の原因。



使用中・使用後しばらくはヒーターや内釜などの高温部に触れない
やけど・けがの原因。



内釜からご飯を、移し替える際は必ず電源を切って行う
やけどの原因。



プラスチックのスプーンなどは使用しない
内釜の熱により変形などのおそれ。



炊飯後一度保温に設定された直後には再度炊飯ボタンを ON にしない
短い期間で炊飯されてしまい、焦げ発火の原因。



専用の内釜以外の鍋などは使用しない
故障・やけど・火災の原因。



炊飯以外の用途に使用しない
蒸気や内容物が吹き出しやけど・けがの原因。



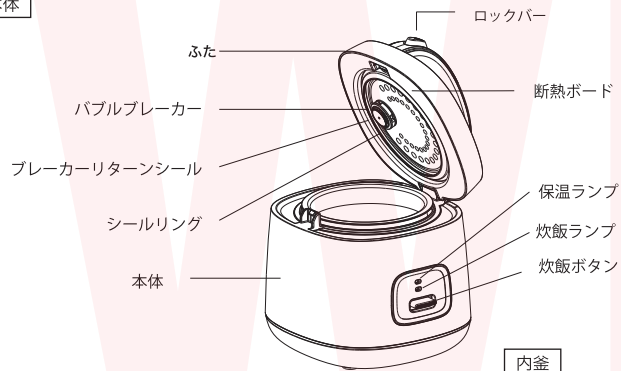
炊飯中には絶対に蓋を開けない
やけど・けがの原因。



加熱部に異物がついていないか確認してから炊飯する
故障・火災の原因。異物がついていた場合は必ず取り除いてから炊飯してください。

同梱品と各部の名称

本体



電源ケーブル



計量カップ



しゃもじ



金属トレイ



穴あきトレイ



日本語取扱説明書（本書）



使い方

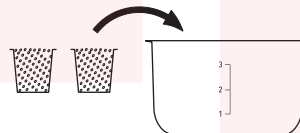
お米をセットして炊く

2 合を炊飯する場合

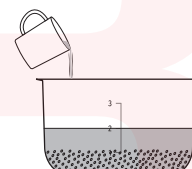
- ①計量カップに米 2 杯分を内釜に入れた後、水で洗います。
- ②水位線の指示に従って内釜に目盛り 2 まで注ぎます。

※内釜の水位は目安です。お好みに合わせて調整してください。

①



②



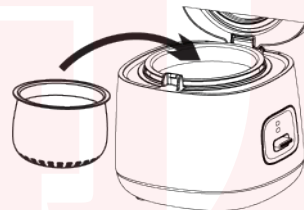
ご注意ください

- ・内釜内部のコーティングが損傷するのを防ぐため、お米を洗う際は硬い物を使用しないでください。
- ・内釜の目盛りの数字は、炊飯する米の量に対応しています。例えばご飯を 2 合分炊く場合は、まず計量カップに米 2 杯分を入れ、洗ってから内釜に注ぎます。次に水位目盛りの 2 まで水を入れます（図①および②を参照）。
- ・米 1 杯分を炊くときは、内釜への焦げつきを防ぐために連続して炊かないでください。調理する前に加熱部が冷めるまで待ちます。

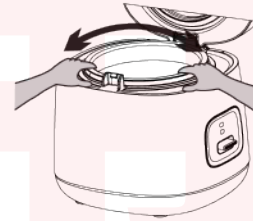
- ③内釜の外側の水をよく拭き取り、本体内へ入れます。

- ④内釜を左右に 2～3 回ゆっくり回転させ、内釜の底が加熱部に完全に密着するようにします。

③



④



- ⑤ カチッという音がしてロックバーが閉じたことがわかるまでしっかりふたを開めます。
- ⑥ 電源プラグを接続して炊飯ボタンを下に押します。炊飯ランプが点灯し、炊飯が開始します。炊飯後、炊飯ボタンが自動的にポップアップされランプが保温ランプに切り替わり、自動的に保温状態になります。



トレイを使って調理する／炊飯と同時に蒸し調理を行う

- ① 穴あきトレイに金属トレイを重ねて食材を入れます。
- ② 炊飯セット後に①を内釜の上に乗せてふたをします。
- ※トレイ使用時は炊飯量は2合までにしてください。トレイの容量は 300 ml までです。
- ※トレイに入れる食材ははみ出ないように入れてください。食材の汁が溢れて内釜内部が焦げ付くことがあります。



お手入れ方法

電源プラグを抜いてからお手入れしてください

製品が完全に冷めてから行ってください

- ・断熱ボードを掃除する：ふたを開け、水をつけてからよく絞った柔らかい布で優しく拭いてください。
- ・バブルブレーカーを掃除する：バブルブレーカーを引き抜ききれいな水で洗い、柔らかい布で乾かしてください。
- ・本体内側を掃除する：内釜を取り出して水をつけてからよく絞った柔らかい布で拭いてください。洗浄後は乾いた布で拭いて乾かしてください。
- ・加熱部を掃除する：米粒がある場合または加熱部に付着したその他のゴミは綺麗に取り除き、乾いた布で拭いてください。
- ・本体とふたは水をつけてからよく絞った柔らかい布で軽く拭くことができます。
- ・有機溶剤（ベンジン、シンナー、石油等）、薬品（漂白剤、消毒液）、研磨剤は使用しないでください。
- ・製品を丸ごと水で洗ったり、水やその他の液体に浸したりしないでください。
- ・製品の損傷を防ぐため、本体に液体をこぼさないでください。
- ・内釜の裏底が黒くなる：これは内釜の底と加熱部との間の加熱によるもので正常な現象です。洗剤を浸した粗い布で拭いてください。

製品仕様

品番	KGDF25HWH/KGDF25HJU
サイズ	幅 220× 奥行 240× 高さ 250(mm)
重量	約 1.8kg
対応炊飯量	最大 3 合
電源	AC100V 50/60Hz
消費電力	約 230W
電源ケーブル長	1100mm
セット内容	本体、電源ケーブル、しゃもじ、計量カップ 内釜、金属トレイ、穴あきトレイ、日本語取扱説明書
材質	本体：PP / アルミ 内釜：アルミ
保証期間	購入から 12 ヶ月