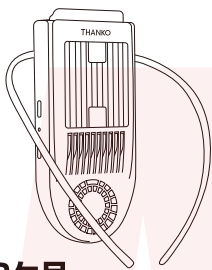


THANKO

Version 1.20.shi

取扱説明書

型番: SENACLSWH



保証期間：購入日より12ヶ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。

●表示の説明



警告

取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。



注意

取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●お守りいただく内容を、次の区分で説明しています。



禁止（してはいけない内容）を示します。



強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

警告

●ご使用について

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、ぬれた手で触れない。
- 本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなるところで使用、充電、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
- ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しない。
- 充電は定格表示してある電源以外では充電しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では充電をしない。
- 次のような方は使用しない。
 - ・医療機関で治療中の方
 - ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
 - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください。）
 - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - ・体調不良や身体に異常を感じている方
 - ・首や頸椎に病気のある方またはあった方
 - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医療電気機器を使用している方
- 取扱説明書に記載されている用途以外には使わない。

注意

●ご使用について

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 風の流れを遮るような場所で使用しないホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
- スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
- 吸気排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
- 髪を吸気口に近づけないでください。
 - ※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。
 - また、巻き込まれた際には継続しての使用をお控えください。

注意

- お手入れの際は有機溶剤や薬品等は使わないでください。
- バッグの中などに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチが ON にならないように注意してください。
- 充電中や充電後の取り扱いに注意してください。
- 12 歳未満のお子様に使用させないでください。
- アクセサリ等の巻き込みに注意してください。
- 破損した状態で使用しないでください。
- ファンが停止した状態で使用しないでください。
- 就寝時に使用しないでください。
- 冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。
 - 冷やしすぎにご注意下さい。（冷却プレートは目安として環境温度から最大 -14 度になります。）
 - ※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
- 1 台を複数人で使用しないでください。※傷口などがあると感染症の恐れがあります。
- 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
- 次の場所では使わないでください。
 - ・ガスレンジなど炎の近く
 - ・引火性ガスのあるところ
 - ・雨や水のかかるところ
 - ・高温、多湿、ホコリの多い場所
- 使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
 - ※ペルチェ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
- 必ず 30 分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。
 - ※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
- 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
- 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しないでください。
- 一般家庭用の用途以外で使用しないでください。

●保管について

- 暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かないでください。
- 水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
- お子様の手が届かない所に保管してください。

⚠ 注意

●USB ケーブルの取扱いについて

- USB プラグや USB コードを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB コードは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB コードが破損した場合は直ちに充電、使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB コードは使わない。
- ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 使用時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB コードを引っ張らない。
- USB コードを機器にはさまない、USB コードを引っ張ったまま充電、使用しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB コードの差しこみがゆるい時は充電、使用しない。
- 充電中や使用中は USB コードの上に物をのせない。
- USB プラグの抜き差しは、先端をもって行い、USB コードは引っ張らない。
- 充電中や使用中は USB プラグや USB コードが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに充電、使用を中止してください。

●バッテリーの充電・保管について

- 内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。
- 充電するときは、周囲の温度が 10℃～ 30℃(人間が快適と感じる温度) の範囲で充電してください。
- 温度が低くなるほど充電しにくくなり、内蔵バッテリーを消耗させます。
- また、高温では十分な充電ができません。
- 充電中や使用中、内蔵バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。
- 保管するときは約 50% 充電状態で保管してください。
- 内蔵バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。
- 高温条件、過放電(電池を使い切った状態)、過充電(満充電でも充電器につないだままの状態)状態での保存はしないで下さい。
- 半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。
- 10℃～35℃の乾燥した場所で保管してください。
- バッテリー充電ポート・USB ポートに水分や金属等、異物が付いていないか確認してから充電してください。
- 使用時間が極端に短くなったバッテリーは使用しない
- 落としたり、何らかの損傷をうけたバッテリーは使用しない
- 本製品の充放電サイクル数は 300 回です。動作時間が短くなったり、充電が切れるのが早くなった際はバッテリーの寿命です。

●電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

- ※本製品をご利用において生じる物品の破損は、補償の対象外となります。
- ※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱い説明書もお渡しください。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※正しく使用されない場合に生じた事故等について弊社での責任は負いかねます。
- ※仕様は改善のため予告無く変更する場合があります。
- ※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

●故障かな?と思ったら



○お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。自動返信でご案内いたします。
←左図のQRコードを読み取り空メールを送信することも可能です。

○自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上で送付ください。

○不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上で送付ください。

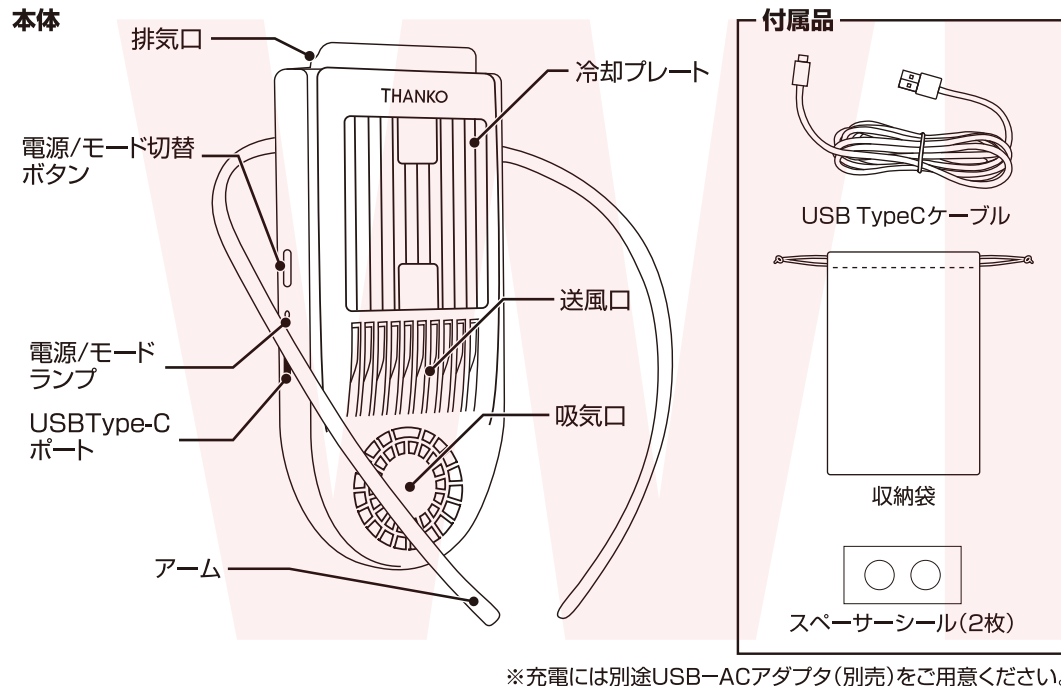
送付先	〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1
宛て名	EL 内 サンコーサポート宛
問い合わせ	03-3526-4328 (月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く) support@thanko.jp

◆仕様 ※仕様は予告なく変更する場合がございます。

サイズ	本体：幅60mm × 高さ129mm × 奥行き28mm(アームを除く)
重量	約120g
内容品	本体、USB TypeCケーブル、スペーサーシール(2枚)、収納袋、日本語取扱説明書
首周りサイズ	最小：約28cm 最大：約50cm
電源	内蔵バッテリー(3.7V/1200mAh/リチウムイオン)または外部給電(USB 5V2A以上)
モード	ノーマルモード・エコモード※1 ※1：冷却機能のON(60秒)/OFF(180秒)の動作を繰り返します。
冷却プレート温度※2	モバイルバッテリー(10000mAh)使用時：環境温度より最大-14℃ 内蔵バッテリー使用時：環境温度より最大-11℃ ※2：当社の試験条件での測定結果。環境温度40℃において測定。使用環境・バッテリーの性能により異なります。
推奨使用環境	環境温度20～35℃※3 ※3：20℃以下で使用した場合しもやけになる可能性があります
ケーブル長	全長約120cm
使用時間※4	内蔵バッテリー使用時 ノーマル：約1時間 エコ：約2時間 モバイルバッテリー(10000mAh)使用時※5 ノーマル：約5時間 エコ：約10時間 ※4：周囲の環境により異なります。※5：別売モバイルバッテリーの性能・容量により異なります。
充電時間	約3時間
材質	本体：ABS アーム：PC+ABS 冷却プレート：アルミ
安全装置	本体温度60℃以上、0℃以下で動作停止
保証期間	購入日より12ヶ月

※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。

◆内容品 / 各部名称



◆使用方法

1. 充電する

①付属のUSBtype-Cケーブルを本体のUSBType-Cポートに差し込みます。

※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。

②USB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)にUSBType-Cケーブルを接続すると充電を開始します。充電中は電源ランプが赤色に点灯します。満充電になると電源ランプが消灯し充電完了となります。USBType-Cケーブルを外してください。

※USB-ACアダプター/モバイルバッテリーは5V2A以上出力するものをご使用ください。

※5V2A 以上の出力が出るものをご使用ください。

◆使用方法 (つづき)

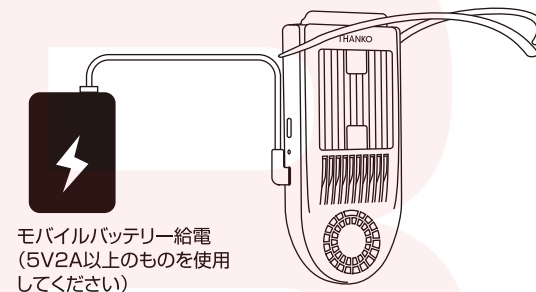
モバイルバッテリー(別売)を使用する場合

市販のモバイルバッテリー(別売)などのUSBポートにUSBケーブルを接続し、外部給電で使用することもできます。

①付属のUSBtype-Cケーブルを本体のUSBType-Cポートに差し込みます。

※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。

②市販のモバイルバッテリー(別売)にUSBType-Cケーブルを接続してください。家庭用のコンセントで 사용되는場合は、USB-ACアダプタ(別売)を別途ご用意ください。USBケーブルを接続し、ご利用ください。



USBType-CケーブルでモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタに繋いだ場合、内蔵バッテリーの電力は消費しません。内蔵バッテリーの充電をしながらモバイルバッテリーやACアダプタ側から電力を給電します。

2. 電源を入れる

電源ボタンを長押しすると、電源ランプが緑色に点灯し、ノーマルモードで稼働します。

ノーマルモードの状態で電源ボタンを短く押すと、電源ランプが緑色に点滅し、エコモードになります。

電源ボタンを短く押す度にモードがノーマル→エコ→ノーマル…と切り替わります。

稼働している状態で電源ボタンを長押しすると電源ランプが消灯し、電源が切れます。

【モードについて】

ノーマルモード：連続運転で冷却します。

エコモード：冷却機能のON(60秒)/OFF(180秒)を繰り返します。

内蔵バッテリー使用可能時間目安

ノーマル	エコ
約1時間	約2時間

またモバイルバッテリー(別売)に接続してのご使用も可能です。

10000mAhモバイルバッテリー(別売)使用可能時間目安

ノーマル	エコ
約5時間	約10時間

※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご用意ください)の容量、また、周囲の温度や環境によって変わります。

※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

【モバイルバッテリーなど外部給電での使用時】

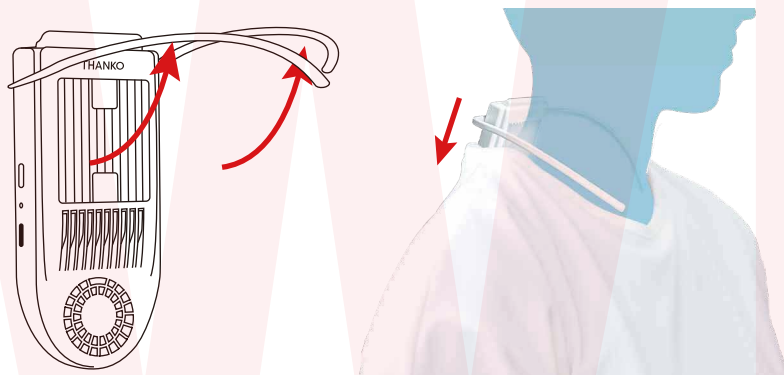
充電&ノーマルモードの電源ランプは黄色点灯になります。

充電&エコモードの電源ランプは緑↔赤色点滅になります。

◆使用方法（つづき）

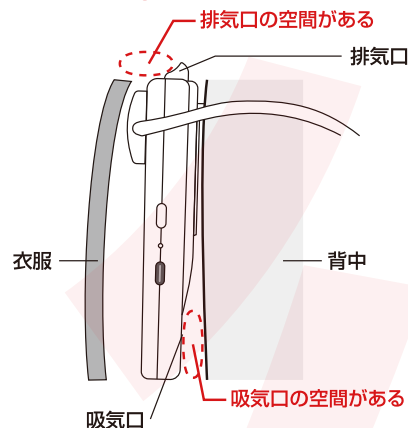
3. 本体を装着する

アームを上げ、本体は服の中に入れて首に引っ掛けるようにし、背中に冷却プレートが当たるように装着します。

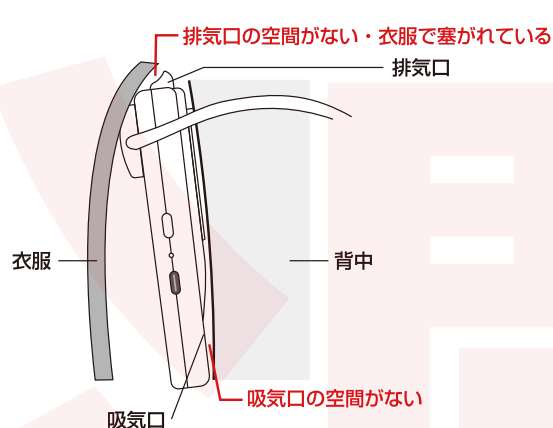


⚠ ※アームは無理に曲げないでください。破損の恐れがあります。

【○正しい装着方法】

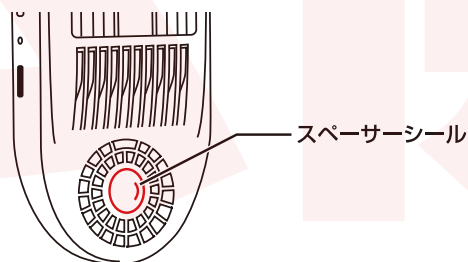


【×誤った装着方法】



製品の位置がうまく合わなかったり、吸気口を塞いでしまう場合は必要に応じて付属品の「スペーサーシール」を台紙から剥がし右図の通り貼り付けてご使用ください。

スペーサーシールを貼る際は、本体の貼り付け面を綺麗にしてから貼り付けてください。



◆使用方法（つづき）

- ※使用時は吸気口・排気口のどちらもふさがないようにご注意ください。
- ※吸気口・排気口がふさがれると排熱が十分に行われず、本体が熱くなり正常に動作しません。
- ※吸気口・排気口に空間ができるように以下の注意事項を確認しご使用をお願いします。
- ・使用時は通気性のいいゆとりのある衣服を着用してください。
- ・髪が長い方は髪を結んでご使用ください。（髪の巻き込み・本体発熱の防止）
- ・Yシャツなど襟の高い衣服を着用してのご使用はお控えください。
- ・シャツの場合は第一ボタンを開けるなど首元にゆとりを持たせてください。
- ・就寝時の使用及び使用しなからの睡眠はお控えください。

⚠ 本製品は直接素肌にプレート部分を密着させることを推奨しております。服の上からの装着は冷たさを感じにくくなりますので、推奨しておりません。インナーの上に装着する場合は、絶対に本体吸気口が衣服でふさがれないようにしてください。吸気口をふさぐと排熱が十分に行われず、本体が熱くなり正常に動作しません。

◆お手入れ方法

本体

通常は乾いた布などで拭いてください。

水滴や汗などの汚れが付着したまま放置すると錆びの原因となります。

また、冷却性能が低下するおそれがありますので吸気口・送風口・排気口内のホコリやごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。

汚れが目立つ場合は、薄めた台所用洗剤に浸した布を使用して拭いてください。汚れを拭き取ったら、乾いた布でもう一度拭き取ってください。

⚠ ※お手入れの際は必ず電源を切ってからお手入れを行ってください。

⚠ ※本製品は防水ではありません。絶対に水に漬けたり丸洗いしないでください。

⚠ ※有機溶剤（ベンジン・シンナー・石油等）、薬品（漂白剤・消毒液）、研磨剤は使用しないでください。

◆よくあるご質問

弊社サポートページをご確認ください。

<https://www.thanko.jp/smartphone/page224.html>

右のQRコードを読み取ることでページをご確認いただけます。

