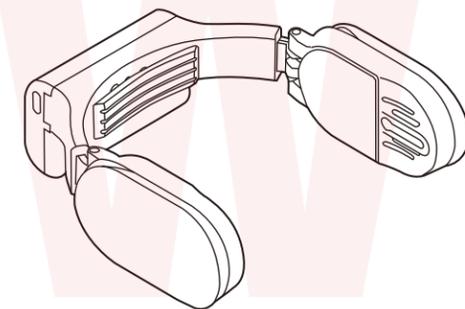


# 取扱説明書

型番:TKNNC22BK(ブラック)/TKNNC22WH(ホワイト)  
TKNNC22GY(グレー)



保証期間：お買い上げ日より1年間

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

## ● セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。



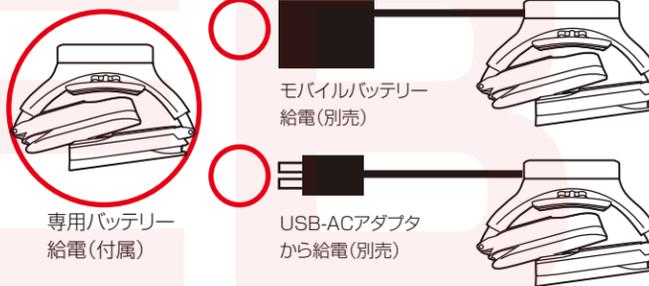
ネッククーラー本体

専用バッテリー USB Type-Cケーブル

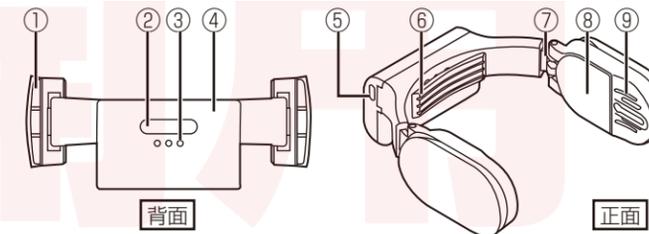
オプションについて  
交換用バッテリーなどのオプションについては弊社ウェブサイトでお買い求めいただけます。

## ⚠ 本製品のご利用について

本製品は専用バッテリー、またはモバイルバッテリー(別売)と付属ケーブルがない状態では使用できませんのでご注意ください。必ず専用バッテリーかモバイルバッテリー(別売)などに接続してご利用ください。



## ● 各部名称



①排気口 ②電源スイッチ ③LEDランプ ④専用バッテリー  
⑤USB Type-Cポート ⑥首あて ⑦アーム ⑧冷却プレート ⑨吸気口

## ● バッテリーの着脱

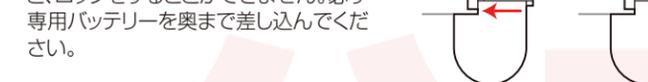
●専用バッテリーの装着  
①専用バッテリー左側面にあるロックバーを図のようにスライドさせます。



②本体の凹凸と専用バッテリーの凹凸を合わせてスライドさせます。



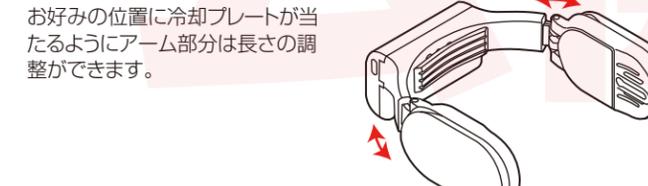
③ロックをスライドさせて戻します。専用バッテリーが奥まで差し込まれていないと、ロックをすることができません。必ず専用バッテリーを奥まで差し込んでください。



逆の手順で専用バッテリーを外すことができます。  
※専用バッテリーの着脱をおこなう際は、必ずロックの状態を確認してください。ロックしたままスライドさせると壊れる可能性があります。  
※使用時は必ずロック状態にしてください。専用バッテリーが落下する可能性があります。

## ● サイズの調整

お好みの位置に冷却プレートが当たるようにアーム部分は長さの調整ができます。



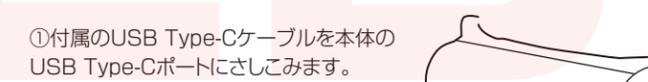
## ● バッテリーの接続と充電

※本体の電源をオフにしていないと専用バッテリーの充電はできません。  
※専用バッテリーを充電しながらの使用はできません。専用バッテリー装着時に充電ケーブルを差して動作させた場合、電力はケーブルを差したUSB-ACアダプターやモバイルバッテリー側から使用されます。  
※充電中は本体が温かくなりますが、問題ありません。

専用バッテリーの充電は、本体から外した状態でもおこなうことができます。

専用バッテリーの充電は、本体の電源がオフ状態(LEDランプが点灯していない状態)でなければなりません。本体の電源がオンになっている場合は、後述の【操作方法】を参照に電源をオフにしてください。

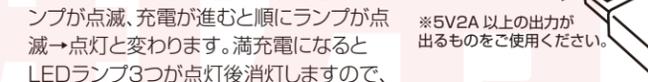
①付属のUSB Type-Cケーブルを本体のUSB Type-Cポートにさしこみます。  
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。



②USB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)にUSBケーブルを接続すると充電を開始します。充電中はLEDランプが点滅します。空の場合は左のランプが点滅、充電が進むと順にランプが点滅→点灯と変わります。満充電になるとLEDランプ3つが点灯後消灯しますので、USBケーブルを外してください。



※5V2A以上の出力が出るものをご使用ください。



LEDランプが点滅します

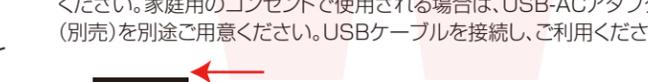
## ◆専用バッテリー以外のモバイルバッテリーを使用する場合

専用バッテリー以外の一般的なモバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USBケーブルを接続して使用することもできます。

①専用バッテリーを本体に取り付けた状態で、付属のUSB Type-Cケーブルを本体のUSB Type-Cポートに差し込みます。  
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。

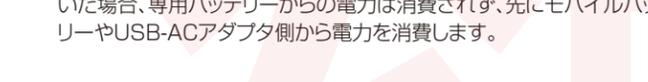


②モバイルバッテリーのUSBポート(出力)に、USBケーブルを接続してください。家庭用のコンセントで 사용되는場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブルを接続し、ご利用ください。



※5V2A以上の出力が出るものをご使用ください。

USB Type-CケーブルでモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタに繋いだ場合、専用バッテリーからの電力は消費されず、先にモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタ側から電力を消費します。



※5V2A以上の出力が出るものをご使用ください。



LEDランプが点滅します

## ● 操作方法 一電源を入れる・モード切替一

①電源スイッチを長く押し(2秒ほど) ②冷却がはじまります。電源を入れLEDランプが点灯したら指を離します。 た直後は必ず強モードになります。

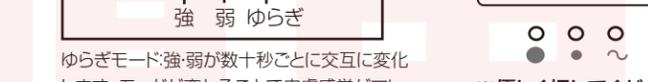


左のランプが点灯します

③電源ボタンを押すごとに強モード→弱モード→ゆらぎモード→強モードと切り替わります。



LEDランプの点灯位置で現在のモードが確認することができます。  
モード切替のときは、電源スイッチを短く「カチッ」と押ししてください。長く強く押すと電源が切れます。



ゆらぎモード:強-弱が数十秒ごとに交互に変化します。モードが変わることで皮膚感覚がマヒすることなく冷たさを感じられます。

## ● 操作方法 一電源を切る一

電源が入った状態で電源スイッチを長く押し(2秒ほど)とLEDランプが消灯し、電源が切れます。



LEDランプが点滅します

## ● 本体を装着する

⚠ 本体は専用バッテリーを外した状態では使用できません。

⚠ 髪が長い場合は、髪を結んでご使用ください。

⚠ 髪の毛の巻き込みなどがあつた場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用中に止してください。

首にかけてご使用ください。  
専用バッテリー使用可能時間目安

	強モード	弱モード
約1時間	約2時間	

またモバイルバッテリー(別売)に接続してのご使用も可能です。  
モバイルバッテリー(別売)使用可能時間目安

モバイルバッテリー容量	強モード	弱モード
10,000mAh	約5時間15分	約10時間30分
20,000mAh	約10時間30分	約21時間

※使用できる時間はモバイルバッテリー(別途ご用意ください)の容量、また、周囲の温度や環境によって変わります。  
※また冷却プレートの温度は、周囲の温度や環境により異なります。

## ● お手入れ

本体・スイッチの表面を乾いた布でやさしく拭いてください。水滴や汗が付着したまま放置すると錆びの原因となります。

吸気口・排気口内のホコリやごみが気になる場合はエアダスター等で取り除いてください。冷却性能が落ちる恐れがあります。  
※有機溶剤(ベンジン、シンナー、石油等)、薬品(漂白剤、研磨剤、消毒液)は使用しないでください。  
※本製品は完全防水ではありません。絶対に水に浸けたり丸洗いや洗いしないでください。

## ● 冷えなくなってきたと思ったら

冷えなくなってきたと感じた場合、本体の内部を掃除してください。  
①本体の一番外側にあるカバーをスライドさせて外します。  
※内部に突起があります。ケガに注意してください。



ここを少し持ち上げると外しやすくなります。

②内部のホコリをエアダスター等で取り除いてください。



③カバーを元にもどしてください。



## ● 専用バッテリーについて

### 充電は使用前か前日くらいに

●内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。

充電するときは、周囲の温度が 10℃～ 30℃(人間が快適と感じる温度) の範囲で充電してください。

●温度が低くなるほど充電しにくくなり、バッテリーを消耗させます。

また、高温では十分な充電ができません。

●充電中や使用中、バッテリーが温かくなるがありますが、異常ではありません。保管するときは約 50% 充電状態で保管してください。バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。保管の際は次のように保管してください。充電ケーブルを差し、使い切った状態から 2 時間程度充電してケーブルをはすしてください。

涼しい場所で保存してください。

高温条件、過放電（電池を使い切った状態）、過充電（満充電でも充電器につないだままの状態）状態での保存はしないで下さい。

・半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。

・10℃～ 35℃の乾燥した場所で保管してください。

・充電可能回数は約 300 回です。

## ●仕様

サイズ	最小幅 130×高さ 45×奥行 80(mm) 最大幅 160×高さ 45×奥行 160(mm)
重さ	本体約 140g 専用バッテリー約 80g
付属品	本体、専用バッテリー、USB Type-Cケーブル、日本語説明書
首回りサイズ	最小約 37cm 最大約 50cm
電源	専用バッテリー(3.7V / 2000mAh / リチウムイオン)
モード	強モード/弱モード/ゆらぎモード
冷却プレート温度	強モード:外気温より-10~-17℃ 弱モード:外気温より-4~-8.5℃
目安	※外気温35℃で測定時、使用環境により温度が前後します。
推奨使用環境	外気温35℃以下 ※36℃以上の場合、冷却プレートの冷えが悪くなったり、本体が温かくなる場合があります。
ケーブル長	全長約 120cm
使用時間	専用バッテリー使用時:強モード 約1時間 弱モード 約2時間 モバイルバッテリー(別売):強モード 約5時間15分 弱モード 約10時間30分 ※モバイルバッテリー10,000mAh使用時※強モード時、モバイルバッテリー(別売)の容量に依存します。※周囲の環境により異なります。
専用バッテリー充電時間	約4時間(環境により変わります)
防塵防水等級	IP33
材質	本体:ABS 冷却プレート:アルミ

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

## ⚠️ ご注意

- ※内容品に記載している以外の物は付属しません。
- ※本製品は医療機器ではありません。患部を冷やすなどの医療行為には利用できません。
- ※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しくください。
- ※ご使用中においてのお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。
- ※製品が濡れた状態で使用しないでください。
- ※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。
- ※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。
- ※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。
- ※商品内部のファンで吸排気をしている為、髪の毛や、後れ毛の巻き込みには充分注意しご使用ください。(髪が長い場合は髪を結んでご使用ください)
- ※髪の毛の巻き込みなどがあつた場合、ファンが壊れるおそれがあります。ファンが壊れた場合は、冷却プレートが大変熱くなりますのでご使用を中止してください。
- ※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

## ●故障かな?と思ったら

お問合せ前によくある質問をご確認ください。  
本製品のよくある質問をご用意しております。  
(右の QR コードからご確認ください)



保証期間：ご購入日より 1 年間  
ご購入日より 2 週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付ください。  
ご購入の日から 2 週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合  
support@thanko.jp に空メールをお送りください。  
自動返信でご案内いたします。  
※自動返信が来ない場合  
送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定の上ご送付ください。  
QR コードを読み取り、空メールを送信できます。



**不具合品のご送付先**  
ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。  
〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1  
EL 内 サンコーサポート宛  
TEL 03-3526-4328  
(月～金 10:00～12:00 13:00～18:00 土日祝日を除く)  
お問合せメールアドレス :support@thanko.jp

## ●安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。

### 使用について

**⚠️ 警告** 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、ぬれた手で触れない
- 本体や USB ポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなる場所で使用、充電、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- 充電しながら使用しない。
- ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
- ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールの上では充電しない。
- 充電は定格表示してある電源以外で使用しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用や充電をしない。
- 次のような方は使用しない。
  - ・医療機関で治療中の方
  - ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
  - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
  - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
  - ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください。）
  - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
  - ・体調不良や身体に異常を感じている方
  - ・首や頸椎に病気のある方またはあつた方
  - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
  - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医療電気機器を使用している方

**⚠️ 注意** 下記の注意事項を守らないと、けがをしったり財産に損害を与えることがあります。

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 風の流れるような場所で使用しないホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
- スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
- 吸気排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
- 髪を吸気口に近づけないでください。
  - ※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。
  - お手入れの際は有機溶剤や薬品等は使わないでください。
  - バッグの中などに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチが ON にならないように注意してください。
  - 充電中や充電後の取り扱いに注意してください。
  - 充電電池の表面に長時間触れないでください。
  - 12 歳未満のお子様には使用させないでください。
  - アクセサリー等の巻き込みに注意してください。
  - 破損した状態で使用しないでください。
  - ファンが停止した状態で使用しないでください。
  - 就寝時に使用しないでください。
  - 冷却プレート温度がマイナスになる状況下で絶対に使用しないでください。
    - 冷やしすぎにご注意下さい。(冷却プレートは目安として外気温 -17 度になります)
    - ※冷えすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
  - 1 台を複数人で使用しないでください。※傷口などがあると感染症の恐れがあります。
  - 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
  - 次の場所では使わないでください。
    - ・ガレージなど炎の近く
    - ・引火性ガスのあるところ
    - ・雨や水のかかるところ
    - ・高温、多湿、ホコリの多い場所
  - 使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
    - ※ペルチエ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
  - 必ず 30 分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。
    - ※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
  - 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
  - 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
  - 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しないでください。
  - 一般家庭用の用途以外で使用しないでください。

### USB プラグ、コード類について

**⚠️ 警告** 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- USB プラグや USB コードを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
- 傷んだ USB プラグや USB コードは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USB プラグや USB コードが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USB プラグは根元まで確実に差し込み傷んだ USB プラグや USB コードは使わない。
- ぬれた手で USB プラグを抜き差ししない。
- 使用時以外は USB プラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時に USB コードを引っ張らない。
- USB コードを機器にはさまない、USB コードを引っ張ったまま使用しない。
- 本体、USB プラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USB プラグ、USB コードの差しこみがゆるい時は使用しない。
- 充電中 USB コードの上に物をのせない。
- USB プラグの抜き差しは、先端をもって行い、USB コードは引っ張らない
  - ※使用中 USB プラグや USB コードが異常に熱くなり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止してください。

### 保管について

**⚠️ 注意** 下記の注意事項を守らないと、けがをしったり財産に損害を与えることがあります。

- ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないで下さい。
  - ※端子と接触した場合、ショート感電発火発熱怪我の原因となります。
- 本体を布でくるんだり覆ったりしないで下さい。
- 暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かないでください。
- 水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
- お子様の手が届かない所に保管してください。
- 使用時以外は本体を電源に接続しないでください。