

取扱説明書

型番:TKNNC22BKBR(ブラック)
TKNNC22WHBR(ホワイト)



保証期間：お買い上げ日より6 カ月

※納品書・レシート等が保証書の代わりとなります。

⚠ 本製品のご利用について

本製品はネッククーラーSlim 専用バッテリーです。ネッククーラーSlim以外ではご使用いただけませんのでご注意ください。ネッククーラーSlimの使用方法につきましては、ネッククーラーSlim付属の説明書をご確認ください。本製品にはUSB Type-Cケーブルは付属されておられません。別売りもしくはネッククーラーSlim本体付属のUSB Type-Cケーブルをご用意ください。

● セット内容

ご使用前に商品がそろっているか確認してください。



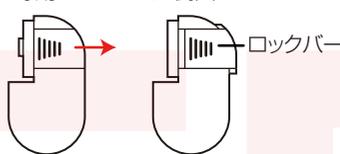
専用バッテリー

● バッテリーの着脱

● 専用バッテリーの装着

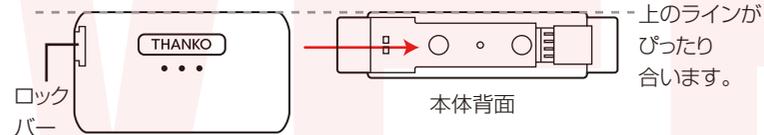
①専用バッテリー左側面にあるロックバーを図のようにスライドさせます。

専用バッテリー左側面



ロックバー

②本体の凹凸と専用バッテリーの凹凸を合わせてスライドさせます。

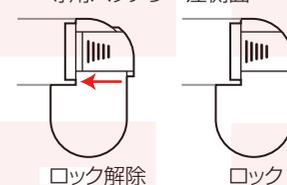


上のラインがぴったり合います。

ロックバー

③ロックをスライドさせて戻します。専用バッテリーが奥まで差し込まれていないと、ロックをすることができません。必ず専用バッテリーを奥まで差し込んでください。

専用バッテリー左側面



ロック解除

ロック

逆の手順で専用バッテリーを外すことができます。

※専用バッテリーの着脱をおこなう際は、必ずロックの状態を確認してください。ロックしたままスライドさせると壊れる可能性があります。※使用時は必ずロック状態にしてください。専用バッテリーが落下する可能性があります。

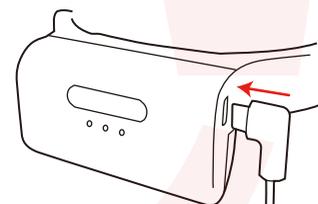
● バッテリーの接続と充電

※本体の電源をオフにしていないと専用バッテリーの充電はできません。
※専用バッテリーを充電しながらの使用はできません。専用バッテリー装着時に充電ケーブルを差し動作させた場合、電力はケーブルを差したUSB-ACアダプターやモバイルバッテリー側から使用されます。
※充電中は本体が温かくなりますが、問題ありません。

専用バッテリーの充電は、本体から外した状態でもおこなうことができます。

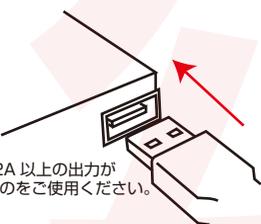
専用バッテリーの充電は、本体の電源がオフ状態(LEDランプが点灯していない状態)でなければなりません。本体の電源がオンになっている場合は、後述の【操作方法】を参照に電源をオフにしてください。

①別売りもしくはネッククーラーSlim本体のUSB Type-Cケーブルを本体のUSB Type-Cポートにさしこみます。
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。



②USB-ACアダプター(別売)やモバイルバッテリー(別売)にUSBケーブル(別売)を接続すると充電を開始します。充電中はLEDランプが点滅します。空の場合は左のランプが点滅、充電が進むと順にランプが点滅→点灯と変わります。満充電になるとLEDランプ3つが点灯後消灯しますので、USBケーブルを外してください。

※5V2A以上の出力が出るものをご使用ください。



THANKO

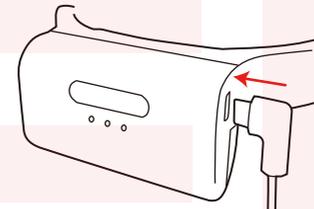


LEDランプが点滅します

◆専用バッテリー以外のモバイルバッテリーを使用する場合

専用バッテリー以外の一般的なモバイルバッテリー(別売)のUSBポート(出力)に、USBケーブル(別売)を接続して使用することもできます。

①専用バッテリーを本体に取り付けた状態で、別売のUSB Type-Cケーブルを本体のUSB Type-Cポートに差し込みます。
※端子の向きはどちらでも使用可能です。ご利用環境に合わせてください。



②モバイルバッテリーのUSBポート(出力)に、USBケーブル(別売)を接続してください。家庭用のコンセントで使用される場合は、USB-ACアダプター(別売)を別途ご用意ください。USBケーブル(別売)を接続し、ご利用ください。

※5V2A以上の出力が出るものをご使用ください。

モバイルバッテリー
給電(別売)



USB Type-Cケーブル(別売)でモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタに繋いだ場合、専用バッテリーからの電力は消費されず、先にモバイルバッテリーやUSB-ACアダプタ側から電力を消費します。

● 専用バッテリーについて

充電は使用直前か前日くらいに

- 内蔵バッテリーは、充電して保存しても自然に放電しますので、使用する直前または前日頃に充電してください。充電するときは、周囲の温度が10℃～30℃(人間が快適と感じる温度)の範囲で充電してください。
- 温度が低くなるほど充電しにくくなり、バッテリーを消耗させます。また、高温では十分な充電ができません。
- 充電中や使用中、バッテリーが温かくなることがありますが、異常ではありません。保管するときは約50%充電状態で保管してください。バッテリーは自然放電しますので使い切った状態で保管すると使用できなくなる恐れがあります。保管の際は次のように保管してください。
- 充電ケーブルを差し、使い切った状態から2時間程度充電してケーブルをはずしてください。
- 涼しい場所で保存してください。
- 高温条件、過放電(電池を使い切った状態)、過充電(満充電でも充電器につないだままの状態)状態での保存はしないで下さい。
- ・半年に最低一度は必ずご使用ください。消耗の防止になります。
- ・10℃～35℃の乾燥した場所で保管してください。
- ・充電可能回数は約300回です。

● 電池のリサイクルについて



Li-ion

本製品は、リチウムイオン電池を内蔵しています。この電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄・リサイクルする場合は、地方自治体の指示に従ってください。

●仕様

サイズ	幅75×高さ24×奥行45(mm)
重さ	約80g
付属品	専用バッテリー、日本語説明書
バッテリー	3.7V / 2000mAh / リチウムイオン
ケーブル長	全長約120cm
使用時間	専用バッテリー使用時強モード 約1時間 弱モード 約2時間 ※周囲の環境により異なります。
専用バッテリー充電時間	約4時間(環境により変わります)
材質	ABS

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合がございます。

⚠️ ご注意

※内容品に記載している以外の物は付属しません。

※この取扱説明書は大切に保管してください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることができるところに必ず保管してください。他の人に貸し出す場合は、一緒に取扱説明書もお渡しください。

※ご使用中においてのおお客様の過失による故障、破損、改造等はサポート保証の対象外となります。

※製品が濡れた状態で使用しないでください。

※本製品をご利用において生じる物品の破損/故障は、保証の対象外となります。

※異常を感じたらご使用をやめてカスタマーサポートまでご連絡ください。

※製品仕様は改善のため予告なく変更する場合があります、そのため説明書記載の内容と異なる場合があります。

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。

●故障かな?と思ったら●

お問い合わせ前によくある質問をご確認ください。

本製品のよくある質問をご用意しております。

(右のQRコードからご確認ください)



保証期間：お買い上げ日より6ヵ月間

お買い上げ日より2週間以内の故障の場合は初期不良として着払いにてご送付ください。

お買い上げ日から2週間を過ぎた場合は元払いにてお送りください。

お問い合わせ・修理をご希望をされる場合

support@thanko.jp に空メールをお送りください。

自動返信でご案内いたします。

※自動返信が来ない場合

送信前に「@thanko.jp」のメールが受信できるよう設定

の上でご送付ください。

QRコードを読み取り、空メールを送信できます。



不具合品のご送付先

ご送付いただくだけでは対応ができない為、必ず空メールをお送りいただき、内容をご確認の上ご送付ください。

〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 2-3-1

EL 内 サンコーサポート宛

TEL 03-3526-4328

(月~金 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 18:00 土日祝日を除く)

お問い合わせメールアドレス :support@thanko.jp

●安全上のご注意 ご使用前によくお読みの上必ずお守りください。●

使用について

⚠️ 警告 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- 本体の分解や改造はしない。
- 水につけない、水をかけない、ぬれた手で触れない
- 本体やUSBポートの隙間にピンや針金など金属物や異物を入れない。
- 炎天下の車内や暖房器具のそばなど、温度が高くなる場所で使用、充電、保管しない。
- 発熱器具の近くに置かない。
- ラッカー、ペイント、ベンジン、灯油、ガソリン、ガス、接着剤、有機溶剤などのある場所では使用や充電をしない。
- ダンボールなどの紙類、座布団などの布類、畳、カーペット、ビニールなどの上では充電しない。
- 充電は定格表示してある電源以外で使用しない。
- 海水に落としたり、洗濯機への混入をしない。
- 昇圧器などのトランス類を使用したり直流電源やエンジン発電機では使用や充電をしない。
- 次のような方は使用しない。
 - ・医療機関で治療中の方
 - ・循環器系疾患のある方（高血圧・低血圧・糖尿病・狭心症等）
 - ・冷たさを自覚できない乳幼児や子ども、お年寄り
 - ・自ら意思表示ができない方や操作ができない方
 - ・妊娠中または妊娠している可能性のある方、出産直後の方（医師にご相談の上ご使用ください。）
 - ・皮膚の弱い方やアレルギー体質の方、肌に傷や湿疹がある方
 - ・体調不良や身体に異常を感じている方
 - ・首や頸椎に病気になる方またはあった方
 - ・泥酔や体の感覚が鈍っている方
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内挿込み型医療電気機器を使用している方

⚠️ 注意 下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に損害を与えることがあります。

- 落としたり、強い衝撃や振動を与えないでください。
- 風の流れるような場所で使用しないホコリや金属粉の多い場所で使用しないでください。
- スプレーなど殺虫剤をかけたり、油・薬品を使う場所で使用しないでください。
- 吸気排気口を塞いだり覆ったりしないでください。
- 髪を吸気口に近づけないでください。
 - ※ご使用の際に髪の毛を巻き込む恐れがありますので髪の毛が長い方は必ず髪を束ね、髪の毛がファンに入らないよう注意してお使いください。
- また、巻き込まれた際には継続しての使用をお控えください。
- お手入れの際は有機溶剤や薬品等は使わないでください。
- バッグの中などにに入れて持ち運ぶ際は、電源スイッチがONにならないように注意してください。
- 充電中や充電後の取り扱いに注意してください。
- 充電池の表面に長時間触れないでください。
- 12歳未満のお子様には使用させないでください。
- アクセサリー等の巻き込みにご注意ください。
- 破損した状態で使用しないでください。
- ファンが停止した状態で使用しないでください。
- 就寝時に使用しないでください。
 - 冷やしすぎにご注意下さい。(冷却プレートは目安として外気温-15度になります。)
 - ※冷やすぎる場合は冷却プレートにタオルを挟むなどしてご使用ください。
- 1台を複数人で使用しないでください。※傷口などがあると感染症の恐れがあります。
- 舌等の粘膜部分や食品等を冷やすことに使用しないでください。
- 次の場所では使わないでください。
 - ・ガスレンジなど炎の近く
 - ・引火性ガスのあるところ
 - ・雨や水のかかるところ
 - ・高温、多湿、ホコリの多い場所
- 使用した後は本体を肌から外してから電源を切ってください。
 - ※ベルチエ素子の特性上、停止後は冷却プレートが温かくなります。
- 必ず30分に一度、肌の状態を確認しながらご使用ください。
 - ※あかみやかゆみなどの異常が出た場合は直ちに使用を中止してください。
- 使用中、体に異変が起きた場合はすぐに使用を中止してください。
- 異常や異臭など不具合を感じた場合は、すぐに弊社サポートセンターにご連絡ください。
- 落下させたり何らかの損傷を受けた製品は使用しないでください。
- 一般家庭用の用途以外で使用しないでください。

USB プラグ、コード類について

⚠️ 警告 下記の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・発火・爆発によりやけどや大けがの原因となります。

- USBプラグやUSBコードを交換したり、傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
- 傷んだUSBプラグやUSBコードは絶対に交換、分解、修理改造をしない。
- USBプラグやUSBコードが破損した場合は直ちに使用を中止する。
- USBプラグは根元まで確実に差し込み傷んだUSBプラグやUSBコードは使わない。
- ぬれた手でUSBプラグを抜き差ししない。
- 使用時以外はUSBプラグを差したままにしない。
- 持ち運び時や収納時にUSBコードを引っ張らない。
- USBコードを機器にはさまない、USBコードを引っ張ったまま使用しない。
- 本体、USBプラグにほこりが溜まっていないか定期的に点検する。
- USBプラグ、USBコードの差しこみがゆるい時は使用しない。
- 充電中USBコードの上に物をのせない。
- USBプラグの抜き差しは、先端をもって行い、USBコードは引っ張らない
 - ※使用中USBプラグやUSBコードが異常に熱くなったり煙や異臭が出るようなときは直ちに使用を中止してください。

保管について

⚠️ 注意 下記の注意事項を守らないと、けがをしたり財産に損害を与えることがあります。

- ヘアピンやネックレス等の金属製品と一緒に保管、持ち運びをしないで下さい。
 - ※端子と接触した場合、ショート感電発火発熱怪我の原因となります。
- 本体を布でくるんだり覆ったりしないで下さい。
- 暖房器具等の高温になる場所や極端に低温になる場所に置かないでください。
- 水まわりや湿気の多い所に置かないでください。
- お子様の手が届かない所に保管してください。
- 使用時以外は本体を電源に接続しないでください。